

# 영상정보처리기기 운영·관리 방침

서울시설공단은 본 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통하여 공단 내부 및 외부에 설치·운영 중인 영상정보처리기기에 대하여 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

## 1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

개인정보보호법 제25조(영상정보처리기기의 설치·운영 제한) 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영 합니다.

부서	설치 목적
장애인콜택시운영처	① 범죄예방 및 수사 ② 시설안전 및 화재예방
서울어린이대공원	시설안전 및 화재예방
총무처	시설안전 및 화재예방
청계천관리처	시설안전 및 화재예방
교통정보처	① 교통정보수집 및 분석 ② 시설안전 및 화재예방
월드컵경기장운영처	시설안전 및 화재예방
도로관리처	시설안전 및 화재예방
공동구관리처	시설안전 및 화재예방
추모시설운영처	시설안전 및 화재예방
도로환경처	시설안전 및 화재예방
교통시설운영처	시설안전 및 화재예방
동경기장운영처	시설안전 및 화재예방
도로기전처	시설안전 및 화재예방
공공자전거운영처	시설안전 및 화재예방
상가운영처	시설안전 및 화재예방
주차시설운영처	시설안전 및 화재예방
도로시설처	시설물 안전 점검
홍보실	공단 홍보용 시설물 촬영

## 2. 설치 위치 및 촬영범위 및 설치대수

### (고정형 영상정보처리기기)

설치 위치	촬영범위	설치대수
총계		5,343
서울시설공단 청사	건물 정문 및 후문 지하주차장(B2~B3), 청사로비, 3층 복도, 청사 옥상 및 지하 4층 전기기계실	44
도시고속도로 및 하부도로	내부순환로, 강변북로, 올림픽대로, 동부간선로, 남산권, 강남순환도로, 장실권, 마곡 U-City도로	193
교통정보처	19층, 20층 출입문	시설물
	무인통신중계소 내부	시설물
홍지문터널, 정릉터널, 구룡터널, 방화 터널	터널내부(도로, 시설물), 터널외부 및 시설물 내부	도로 및 시설물
지하차도(27개)	지하차도내부(도로, 시설물), 방음벽(동부간선도로), 동부이촌동(태양광발전설비), 지하차도 집수정 내부	도로 및 시설물

전용도로(12개)	목동기지, 청담기지, 태릉기지, 당산기지, 탄천기지, 서초 기지	도로 및 시설물	35
동경기장	동구장 내·외부 주요주차장 출입구 등 주차시설	시설물 및 주차장	228
지하도상가	지하상가 공용 보도구간 및 기능실	시설물	881
서울글로벌센터빌딩	로비, 각종 출입구, 승강기, 지하주차장, 빌딩 외곽 및 옥상 등	시설물	78
서울월드컵경기장	경기장내 주요 시설물 및 경기장 외부주차장 출입구 등 주차시설	시설물	161
장충체육관	장충체육관 실내외 및 주차장	시설물	85
청계천	청계천 산책로 및 주변 자유천, 청계천 북개구조물 내부, 승강기, 문화디지털(관찰점), 디지털가든, 캔버스, 생태학교, 공중화장실, 자전거 도로 등	도로 및 시설물	100
유지용수	지양취수장, 옥도정수장	시설물	
공영주차장	공영주차장 및 차고지	시설물	1,684
혼잡통행료	남산1호, 남산3호 혼잡통행료 요금소	도로	
동대문운동장주차장 및 지상상가	DDP물 상가 및 주차장	시설물	524
훈련원공원	훈련원공원 주차장	시설물	
서울어린이대공원	공원외곽, 화장실입구, 동물원 내, 외곽 및 상상나라, 놀이동산	원내 시설물 및 도로	350
서울시립승화원	승화원, 봉안당, 주차장	시설물	119
	용마1요지, 용마2요지	시설물	
서울추모공원	추모공원, 주차장, 화장로, 기계실, 터널, 시민공원	시설물 및 복도, 주차장 등	80
공공자전거 관리소	강북, 강남공공자전거관리소, 종량, 천호, 여의도, 개화, 영남센터 대여소 5개소	시설물 및 실내	34
공동구관리처	상암, 은평, 여의도, 목동, 가락, 개포, 상계, 마곡공동구	시설물	317
도로관리처	자동차전용도로	도로 및 시설물	88
장애인콜택시운영처	창동주차장, 도봉산주차장, 한우리차고지, 양평교차고지, 장애콜택시 차량	시설물 및 주차시설, 차량 실내	12

### (이동형 영상정보처리기기)

구분	운영부서	설치 위치	촬영범위	설치대수
총 계				702
DVR (블랙박스)	장애인콜택시운영처	장애인콜택시 차량	차량 실내	699
	서울월드컵경기장	시설물 안전 점검	지붕층 시설물	1
드론	도로시설처	시설물 안전 점검	자동차전용도로 시설물	1
	홍보실	공단 홍보용 시설물 촬영	공단 사업장 촬영	1

## 3. 영상정보보호책임자 및 담당자

개인의 영상정보를 보호하고 영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여, 아래와 같이 영상정보처리기기 관리 책임자를 두고 있습니다.

- 영상정보보호 책임자 : 경영전략본부장 권순만 (연락처 2290-7100)
- 영상정보보호 담당자 : IT전략실 정병현 (연락처 2290-6215)

## 4. 각 부서별 관리책임자 및 접근 권한자

개인의 영상정보를 보호하고 영상정보와 관련한 민원을 처리하기 위하여 아래와 같이 영상정보처리기기 관리책임자를 두고 있습니다.

부서명	관리책임자(부서장) 연락처	담당자 연락처
총무처	2290-6140	2290-6133
교통정보처	2290-6811	2290-6828
도로기전처	2290-6564	2290-6378
도로환경처	2290-6351	2290-6913
동경기장운영처	2128-2320	2128-2375
상가운영처	2290-7270	2290-7289
서울월드컵경기장	2128-2950	월드컵경기장 : 2128-2937
		장충체육관 : 2128-2826
		이동형기기 : 2128-2988
청계천관리처	2290-6849	2290-6846
주차시설운영처	2290-6190	2290-7942
교통시설운영처	3405-4000	3405-4023
서울어린이대공원	450-9304	450-9307
추모시설운영처	031-960-0201	추모공원 : 031-960-0258
		시립승화관 : 3498-2561
공공자전거운영처	2290-4610	강남관리소 : 2290-4618
		강북관리소 : 2290-4633
공동구관리처	2128-2100	2128-2108
도로관리처	2290-6350	2290-4688
장애인콜택시운영처	2290-6501	2290-6510
		2290-7232
도로시설처	2290-6006	2290-6874
홍보실	2290-7150	2290-6226

## 5. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관 장소 및 처리방법

### ① 촬영시간, 보관기간 및 보관 장소

#### (고정형 영상정보처리기기)

부서	촬영시간	보관기간	보관장소
총무처	24시간	촬영일~30일 이내	서울시설공단 보안실(1층)
교통정보처	24시간	도시고속도로 및 하부도로 영상(촬영일로부터 7일)	교통정보처
		교통관리센터 19, 20층 영상(촬영일로부터 29일)	
		무인통신중계소 내부(촬영일로부터 7일)	
도로기전처	24시간	촬영일~ 30일 이내	지하차도 영상 : 도로기전처, 터널영상: 각 터널별 상황실
도로환경처	24시간	촬영일~ 20일 이내	각 차량기지 사무실
동경기장운영처	24시간	촬영일~ 30일 이내	고척동구장내 방재센터
상가운영처	24시간	촬영일~ 30일 이내	상가운영처 방재실
상가운영처 (서울글로벌센터)	24시간	촬영일~ 30일 이내	서울글로벌센터빌딩 방재실
서울월드컵경기장운영처	24시간	촬영일~ 30일 이내	월드컵경기장 방재센터
청계천관리처	24시간	촬영일~ 29일 이내	본사 9층 청계천종합상황실

주차시설운영처	24시간	촬영일~ 30일 이내	각 주차장 관리실(방재실)
주차시설운영처(차고지관리소)	24시간	촬영일~ 30일 이내	각 차고지 방재실
교통시설운영처	24시간	촬영일~ 30일	지하 통제실(지하 중층)
혼잡통행료관리소(남산1·3호)	24시간	촬영일~ 30일 ~ 180일 이내	남산 1·3호 제어실
훈련원공원주차장	24시간	촬영일~ 30일 이내	지하 방재실(지하 1층)
서울어린이대공원운영처	24시간	촬영일~ 30일 이내	상황실(DVR, NVR)
추모시설운영처(시립승화관)	24시간	촬영일~ 30일 이내	서울시립승화관 전기실
추모시설운영처(추모공원)	24시간	촬영일~ 30일 이내	서울추모공원 지하방재실(당직실)
월드컵경기장운영처 (장충체육관)	24시간	촬영일~ 30일 이내	장충체육관 방재센터
상가운영처(서울글로벌센터)	24시간	촬영일~ 30일 이내	서울글로벌센터빌딩 방재실
공동구관리처	24시간	촬영일~ 90일 이내 (국가보안시설)	공동구 관리소 정비실
		촬영일~ 30일 이내 (국가중요시설)	
도로관리처	24시간	촬영일~ 15일 이내	도로관리처
장애인콜택시운영처	24시간	촬영일~ 30일 이내	운영지원팀
공공자전거운영처	24시간	촬영일~ 30일 이내	공공자전거관리소

### (이동형 영상정보처리기기)

부서	촬영시간	보관기간	보관장소
장애인콜택시운영처	차량운행 중	촬영일~ 30일 이내 (DVR)	차량

② 처리방법 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록, 관리하고 있으며, 보관기간(7일 ~ 180일) 만료 시 저장 하드디스크에 덮어쓰는 방식으로 자동 삭제됩니다. (출력물은 파쇄)

※ 혼잡통행료요금소의 경우 과태료부과 및 증빙을 위해 보관기간(180일) 보유 후 자동 삭제

## 6. 영상정보처리기기 영상정보 확인 방법 및 장소에 관한 사항

- ① 상기(4조) 관리책임자 또는 관리담당자에게 미리 연락하고, 담당부서를 방문하시면 확인이 가능합니다.
- ② 열람 등을 요구할 경우에는 [하단의 서식(별지서식1호)] 개인영상정보열람·존재 확인 청구서를 작성하여 담당부서에 제출하여야 합니다.

번호	문서	첨부파일
1	개인영상정보 열람 청구서	<a href="#">다운로드</a>

※ 이동형 영상정보처리기기 중 드론은 개인정보포털에 촬영 사실을 공지하고 있습니다.

(바로가기: <https://www.privacy.go.kr/front/filming/selectFilmingList.do>)

하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

③ 확인 장소

부서	보관장소
총무처	서울시설공단 청사 1층 보안실
교통정보처	19층 전산실
도로기전처	지하도영상-청사 도로기전처 터널영상-터널상황실
도로환경처	도로환경처 사무실
동경기장운영처	고척스카이돔 1층 방재센터
상가운영처	지하도상가 및 서울글로벌센터빌딩 방재실
서울월드컵경기장운영처	서울월드컵경기장 1층 방재센터
청계천관리처	청계천종합상황실
주차시설운영처	각 현장 관리 (방재) 실
교통시설운영처	각 현장 관리 (방재) 실
추모시설운영처	서울시립승화원 사무실(전기실) 서울추모공원 방재실(당직실)
서울어린이대공원	꿈마루 상황실 및 상상나라 사무실
상수도지원처	상수도지원처 동부수도관리소
공동구관리처	공동구 관리소 정비실
도로관리처	19층 전산실
장애인콜택시운영처	운행지원팀, 차량 내 블랙박스
공공자전거운영처	공공자전거운영처 강북관리소 및 강남관리소
도로시설처	서울시설공단 도로시설처
홍보실	서울시설공단 홍보실

9. 영상정보처리기기 운영방침 변경에 관한 사항

- 이 영상정보처리기기 운영-관리방침은 '24년 08월 00일부터 시행됩니다.
- 이전의 영상정보처리기기방침은 홈페이지에서 확인 할 수 있습니다.

부 칙 이 지침은 결재일부터 시행됩니다.

7. 정보주체(촬영된 당사자)의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

- ① 개인영상정보에 관하여 정보주체(촬영 된 당사자)는 영상정보의 존재확인, 열람, 삭제 등을 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 관리책임자에게 요구하실 수 있습니다. (영상정보 관리책임자에게 연락 또는 각 부서 운영실 방문)단, 자신이 촬영된 개인영상정보로서 명백히 정보주체의 생명, 신체, 재산 의 이익 등을 위하여 급박하게 필요한 개인영상정보에 한정됩니다. 본 기관 은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인, 삭제를 요한 경우에는 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.
- ② 다음의 경우에는 정보주체의 개인영상정보 열람 등 요구를 거부할 수 있습니다. 이 경우 관리책임자는 10일 이내에 서면 등으로 거부사유를 정보주체에게 통지합니다.
  - 범죄수사, 공소유지, 재판수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
  - 개인영상정보의 보관기관이 경과하여 파기한 경우
  - 열람 등 요구에 대하여 필요한 조치를 취함으로써 타인의 사생활권이 침해될 우려가 큰 경우
  - 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우

8. 영상정보 보호를 위한 기술적, 관리적, 물리적 안전성 확보조치

- 본 기관에서 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위, 변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성일시, 열람 시 열람목적, 열람자, 열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위