

# 영상정보처리기기 운영·관리 방침

## 【 서울특별시설관리공단 주차시설운영처 】

이 방침은 개인정보 보호법 제25조(영상정보처리기기의 설치 · 운영 제한), 동법 시행령 제25조(영상정보처리기기 운영 · 관리 방침)에 근거하여 서울특별시설관리공단(이하 '공단') 주차시설운영처의 영상정보처리기기 운영 · 관리 방침을 마련하고, 공영주차장, 공영차고지에 설치 · 운영 중인 영상정보처리기기의 용도와 방식을 설명합니다.

### 1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

개인정보보호법 제25조(영상정보처리기기의 설치 · 운영 제한) 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치 · 운영합니다.

- 시설안전 및 화재 예방

### 2. 영상정보처리기기의 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위

#### ③ 공영주차장

- 담당부서 : 동부주차관리소 / 중부주차관리소 / 서부주차관리소
- 관리책임자 : 각 주차관리소장
- 운영현황

카메라 대수	촬영시간	촬영범위
총 1,242대	24시간	주차장 내부
화상정보 보유기간	화상정보 보관장소	관리의 위탁 여부
30일	각 주차장 관리실 (방재실)	자체관리 (일부 위탁관리)

- 설치 장소 및 담당부서 연락처

. 동부주차관리소(TEL 2290-6397)[391대]	. 현장 관리실 연락처
도봉산역주차장	69대 TEL 2290-6047
잠실역주차장	39대 TEL 2290-6402
천호역주차장	141대 TEL 2290-6201
학여울역주차장	23대 TEL 569-7741
신천유수지주차장	18대 TEL 414-6417
복정역주차장	14대 TEL 3443-9240
사당역주차장	8대 TEL 582-6417
수락산역주차장	8대 TEL 2290-6407
수서역주차장	14대 TEL 2226-6404
창동역주차장	14대 TEL 2290-6387
화랑대역주차장	37대 TEL 2290-6410
일원터널	2대 TEL 2290-6397
동작대교주차장	4대 청마개발(TEL 2291-0132)

. 중부주차관리소(TEL 2290-6440)[281대]	. 현장 관리실 연락처
세종로주차장	76대 TEL 2290-6566
장안2동주차장	8대 TEL 2290-6417
종묘주차장	54대 TEL 741-5238
동대문주차장	95대 TEL 2254-4901
남산한옥마을주차장	3대 TEL 2275-6122
서린노외주차장	10대 TEL 720-9862
신문로주차장	1대 TEL 720-0964
신설동주차장	8대 TEL 2232-6096
적선동주차장	7대 TEL 2264-4895
평창동주차장	3대 TEL 904-8461
한강진역주차장	12대 TEL 795-6406
서울역서부주차장	2대 TEL 2290-7105
남대문화물조업주차장	2대 오송파킹(TEL 2291-0132)

. 서부주차관리소(TEL 2290-7183)[570대]		. 현장 관리실 연락처
개화역주차장	73대	TEL 2290-6312
구파발역주차장	99대	TEL 2290-6088
영등포구청역주차장	25대	TEL 2290-6089
용산주차빌딩	37대	TEL 2290-6014
웃우물주차장	4대	TEL 2290-6311
천왕역주차장	103대	TEL 2290-6343
개화산역주차장	9대	TEL 2290-6064
구로디지털단지역	17대	TEL 2290-6034
마포유수지주차장	26대	TEL 2290-6093
신대방역주차장	6대	TEL 858-6417
신방화역주차장	74대	TEL 3405-4581
남부여성발전센터	14대	하이파킹(주) (TEL 070-7119-0081)
영남주차장	74대	하이파킹(주) (TEL 070-7119-0082)
대림노외주차장	9대	부경에스이에스 (TEL 032-872-7078)

### ③ 공영차고지

- 담당부서 : 차고지관리팀
- 관리책임자 : 차고지관리팀장
- 운영현황

카메라 대수	촬영시간	촬영범위
총 76대	24시간	차고지 내부
화상정보 보유기간	화상정보 보관장소	관리의 위탁 여부
30일	각 차고지 방재실	각 차고지 대표운수업체 위탁 관리

- 설치장소 및 담당부서(위탁업체) 연락처

<b>. 동부권역(Tel 2290-6325) [50대]</b>	<b>. 위탁관리 업체</b>
강동공영차고지	9대 (주)서울승합(Tel 429-3104)
도봉공영차고지	3대 서울교통네트웍(주)(Tel 954-4610)
송파공영차고지	7대 남성교통(주)(Tel 401-1359)
중랑공영차고지	9대 (주)메트로버스(Tel 496-0111)
난곡공영차고지	7대 (주)오케이버스(Tel 867-9113)
장지공영차고지	15대 서울버스(Tel 400-2332)
<b>. 서부권역(Tel 2290-6346) [26대]</b>	<b>. 위탁관리 업체</b>
강서공영차고지	9대 공항버스(주)(Tel 2662-2592)
상암공영차고지	4대 다모아자동차(주)(Tel 376-2300)
양천공영차고지	9대 관악교통(Tel 2617-9203)
은평공영차고지	4대 보광교통(주)(Tel 307-5600)

### 3. 화상정보 처리방법

- 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록 . 관리(보관)하고, 보관기간 만료 시 저장매체에 덮어쓰는 방식으로 삭제합니다. (출력물은 파쇄)

### 4. 개인영상정보의 열람 요구자 범위 및 청구, 장소 등에 관한 사항

- 열람 요구자의 범위 : 본인, 미성년자의 법정대리인
- 열람청구 방법 : 각 현장 관리실 영상정보 관리책임자와 사전 연락 후 개인 영상정보 청구서(별표 제1호 서식)를 작성, 지참하시어 해당 현장을 방문하셔서 본인을 확인할 수 있는 신분증명서와 함께 열람요청을 하시면 됩니다.  
(처리기한 10일 이내 요청사항에 대한 결과 통보)
- 확인 장소 : 각 현장 관리(방재)실

## **5. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치**

### **- 개인영상정보 열람 요구**

개인영상정보는 열람 요구자 본인이 촬영된 개인영상정보 및 명백히 열람 요구자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한하여 열람 등을 영상정보 관리책임자에게 요구할 수 있습니다.

본 기관은 개인영상정보에 관하여 열람 등을 요구받은 경우 처리기한 내 필요한 조치를 하겠습니다.

### **- 개인영상정보 열람 조치**

- ① 제3자의 개인영상정보가 포함되어 있지 않은 경우(오직 열람 요구자만이 촬영된 영상정보) : 영상정보 관리책임자 판단 하에 열람 가능
- ② 제3자의 개인영상정보가 포함되어 있는 경우  
: 경찰관이 입회하여 수사목적으로 열람을 요청하는 경우 열람 가능  
(개인정보보호법 제18조 제2항 제7호 관련)

## **6. 영상정보의 안전성 확보조치**

공단에서 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

## **7. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항**

이 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 2012년 4월 5일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 공단 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

(시행일자 : 2012년 4월 5일, 변경일자 : 2017년 5월 12일)

개인영상정보(□ 존재확인 □ 열람 ) 청구서				처리기한
※ 아래 유의사항을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다.				
청 구 인	성 명		전 화 번 호	
	생년월일		정보주체와의 관계	
	주 소			
정보주체의 인적사항	성 명		전 화 번 호	
	생년월일			
	주 소			
청구내용 (구체적으로 요 청하지 않으면 처리가 곤란할 수 있음)	영상정보 기록기간	(예 : 2011.01.01 18:30 ~ 2011.01.01 19:00)		
	영상정보 처리기기 설치장소	(예 : 00시 00구 00대로 0 인근 CCTV)		
	청구 목적 및 사유			
「표준 개인정보 보호지침」 제52조에 따라 위와 같이 개인영상정보의 존재확인, 열람을 청구합니다.				
년                      월                      일				
청구인                      (서명 또는 인)				
○○○○ 귀하				
담당자의 청구인에 대한 확인 서명				

## [별지 제2호서식]

## 개인영상정보 관리대장